



Entidad de Certificación Digital



THOMAS SIGNE
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS GLOBALES

Manual de Descarga de Certificados en Token

Información del documento

Nombre	MANUAL DE DESCARGA DE CERTIFICADOS EN TOKEN
Realizado por	THOMAS SIGNE S.A.
País	CHILE
Versión	1.0
Fecha	MARZO DEL 2019
Tipo de Documento	PÚBLICO
Código	THS-CL-AC-MU-03

Historial de versiones

Versión	Fecha	Descripción
1.0	18/03/2019	Elaboración del documento inicial.

ÍNDICE

1	OBJETIVO	4
2	ÁMBITO DE APLICACIÓN	4
3	DOCUMENTACIÓN RELACIONADA	4
4	DEFINICIONES	4
5	ACTIVIDADES	4
5.1	INSTALACIÓN DE DRIVERS	4
5.2	GENERACIÓN DEL CERTIFICADO	7
6	USO DEL CERTIFICADO	10
6.1	USO PERMITIDO DEL CERTIFICADO	10
6.2	USOS NO AUTORIZADOS DE LOS CERTIFICADOS	10
7	DATOS DE CONTACTO	10

1 OBJETIVO

El presente manual describe el modo de descarga de los certificados digitales en el Token suministrado de la Autoridad de Registro de Thomas Signe.

2 ÁMBITO DE APLICACIÓN

Este documento es de aplicación a todos los certificados emitidos por la Autoridad de Certificación de Thomas Signe.

3 DOCUMENTACIÓN RELACIONADA

007-013559-007-_SafeNet Authentication Client_ 10.6_Windows_Post GA_Release Notes_Rev D

007-013560-005_SafeNet Authentication Client_10.6_Administrator_Guide_Windows_Rev B

700-013561-005-Safenet Authentication Client_10.6_GA_User_Guide_Rev B

4 DEFINICIONES

No aplica.

5 ACTIVIDADES

La generación del certificado en un token debe ser realizada en el navegador Mozilla Firefox. Puede hacer que este navegador sea el predeterminado o usar los enlaces en la ventana del navegador.

Los enlaces recibidos en los correos electrónicos, se pueden copiar haciendo click con el botón derecho del ratón encima del enlace y eligiendo “Copiar Hipervínculo” para luego poder pegarlo en una ventana del navegador.

5.1 INSTALACIÓN DE DRIVERS

Para realizar la descarga del certificado, deben instalarse los drivers del fabricante del token. El token suministrado es Safenet eToken 5110.

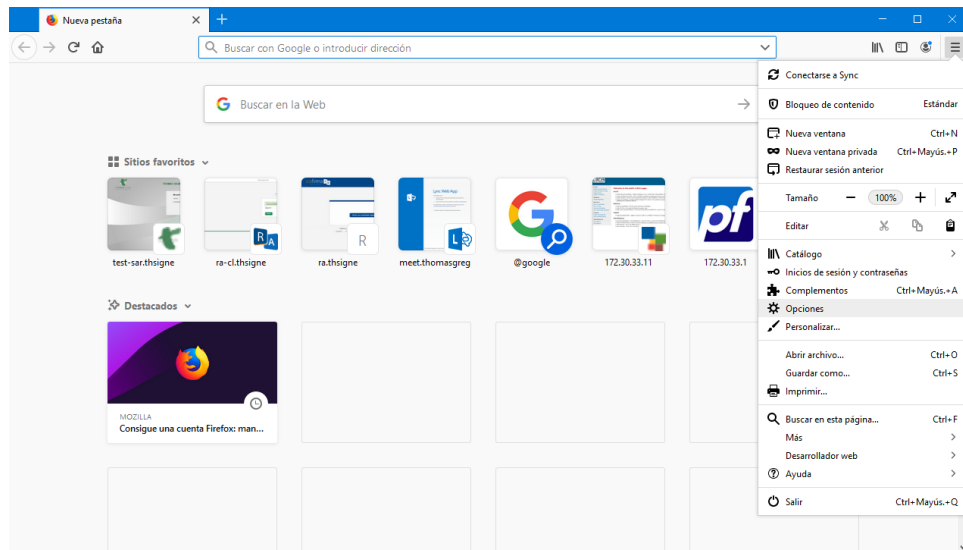
Los drivers y la documentación se pueden encontrar en la página web del fabricante www.gemalto.com, <https://safenet.gemalto.com/multi-factor-authentication/authenticators/pki-usb-authentication/etoken-5110-usb-token/>, pero también los puede encontrar en la página web de Thomas Signe en el apartado de certificación/soporte.

En la documentación del fabricante están incluidos los medios de contacto para cualquier problema en el dispositivo en el apartado “Support Contacts”.

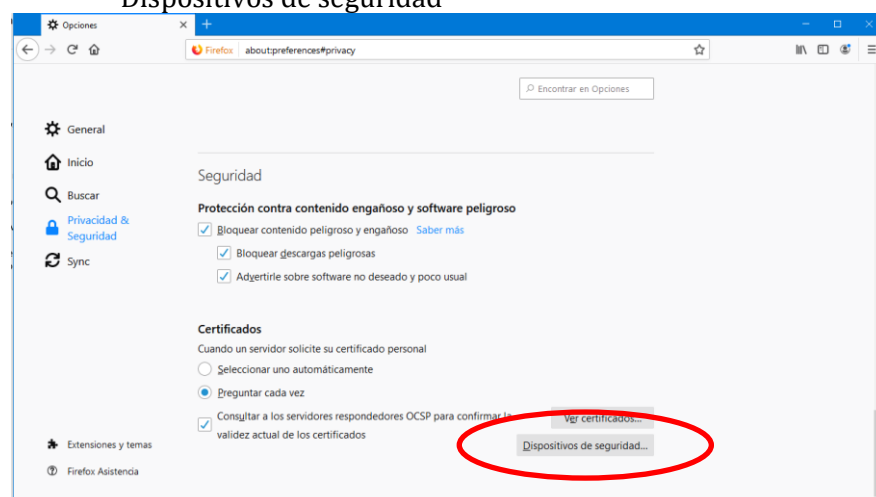
A continuación indicamos los pasos a seguir para la correcta instalación de los drivers del fabricante del token:

1. Descargar el fichero comprimido “**SAC_10_6_Post_GA_Windows.rar**”
2. Guardarlo en una carpeta local y descomprimirlo.
3. Se habrán creado varias carpetas. Ir a la carpeta:
4. **CARPETA**
LOCAL\SAC_10_6_Post_GA_Windows\SAC_10_6_Post_GA_Windows\MSI
5. Seleccionar la carpeta “x32” o “x64” dependiendo del sistema operativo de 32 o 64 bits.

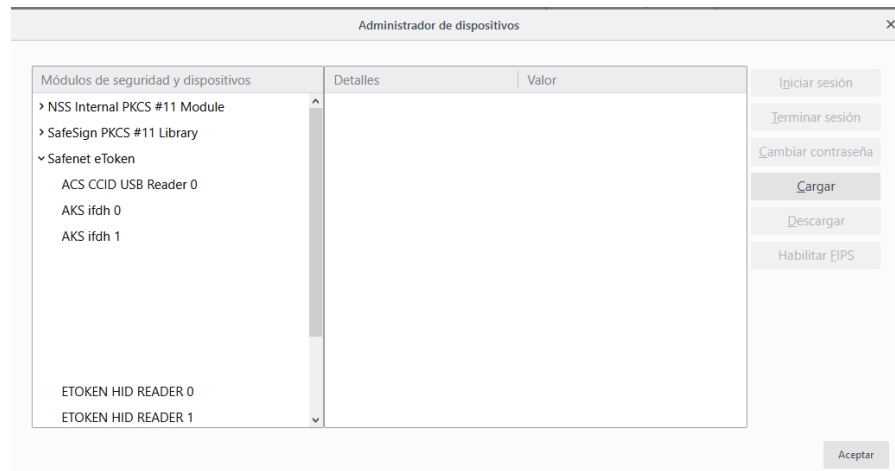
6. Ejecutar el programa incluido “*SafeNetAuthenticationClient-x32-10.6.exe*” o “*SafeNetAuthenticationClient-x64-10.6.exe*” y seguir las instrucciones del instalador.
7. Reiniciar el sistema.
8. Comprobar la configuración en Mozilla Firefox.
 - a. Abrir el navegador Firefox y seleccionamos el menú “Opciones”.



- b. Dentro de “Opciones” pinchamos en la pestaña de “Privacidad y Seguridad”.
 - c. La última de las opciones es “Certificados” con un botón de “Dispositivos de seguridad”

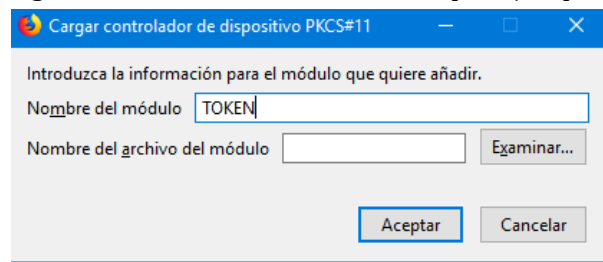


- d. Si en la lista que aparece a continuación aparece el dispositivo marcado, significa que ha terminado de configurar los drivers del token. Pasar a punto “h”. Si no aparece en la lista continuar

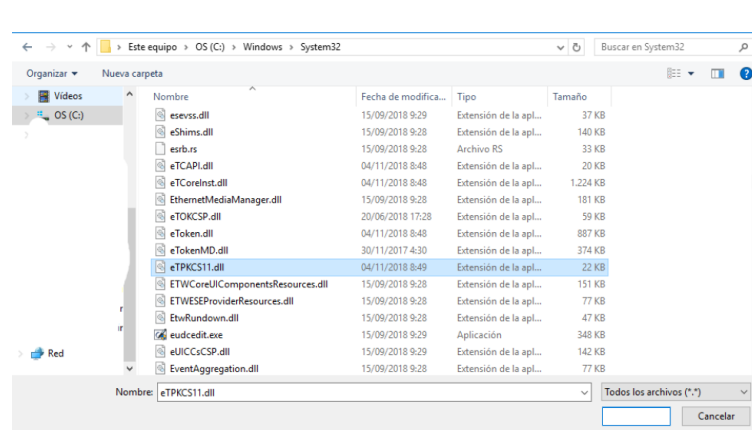


con el paso “e”.


- e. Debemos cargar manualmente el driver de configuración del token con la opción “CARGAR”
- f. Asignar un nombre al módulo, como por ejemplo, “TOKEN”



- g. Para buscar el driver pinchar “Examinar”
- h. En la carpeta C:\Windows\System32, seleccionar un fichero llamado eTPKCS11.dll



9. Insertar el token en el conector USB del ordenador.
10. Si es la primera vez que se utiliza, pedirá el cambio de contraseña. Por defecto, la contraseña es “1234567890”.

	Manual de Descarga de certificados en Token	Versión 1.0
	Código THS-CL-AC-MU-03	Página 7 de 10

11. Usar una contraseña segura y estará listo para instalar los certificados en el token.

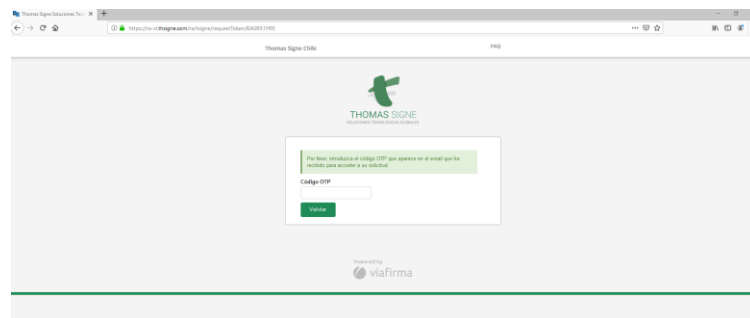
5.2 GENERACIÓN DEL CERTIFICADO

Para la generación del certificado se debe pinchar en el enlace recibido en el correo electrónico. Si el navegador predeterminado no es Mozilla Firefox, copiar el enlace en una ventana del navegador.



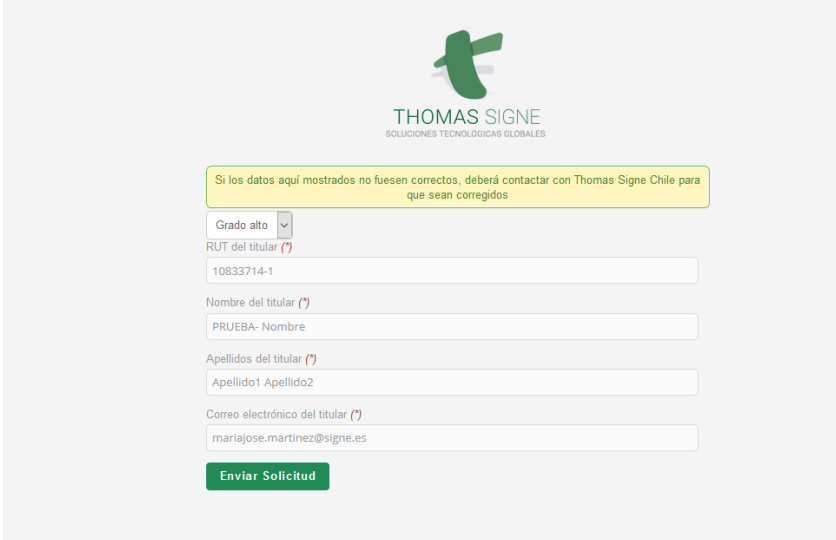
Seguir los siguientes pasos para la generación del certificado:

1. Introducir el código OTP recibido en el mensaje de correo electrónico en la ventana del navegador.

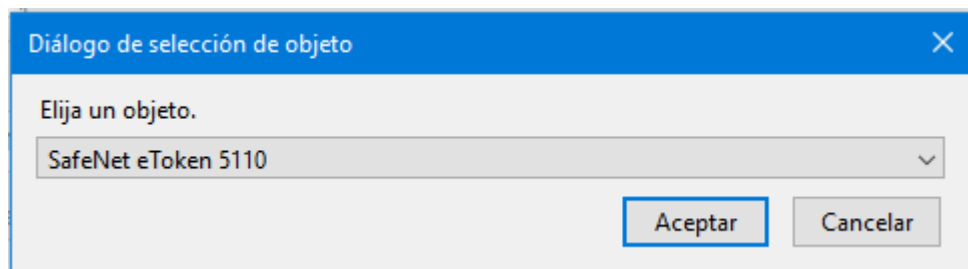


	Manual de Descarga de certificados en Token	Versión 1.0
	Código THS-CL-AC-MU-03	Página 8 de 10

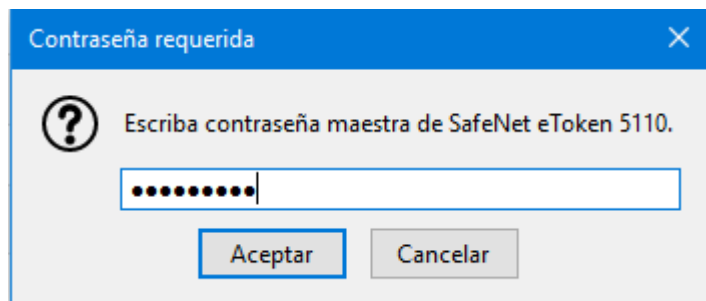
- Comprobar que los datos que aparecen en la pantalla son correctos y “Enviar Solicitud”




- Seleccionar el dispositivo “TOKEN”.

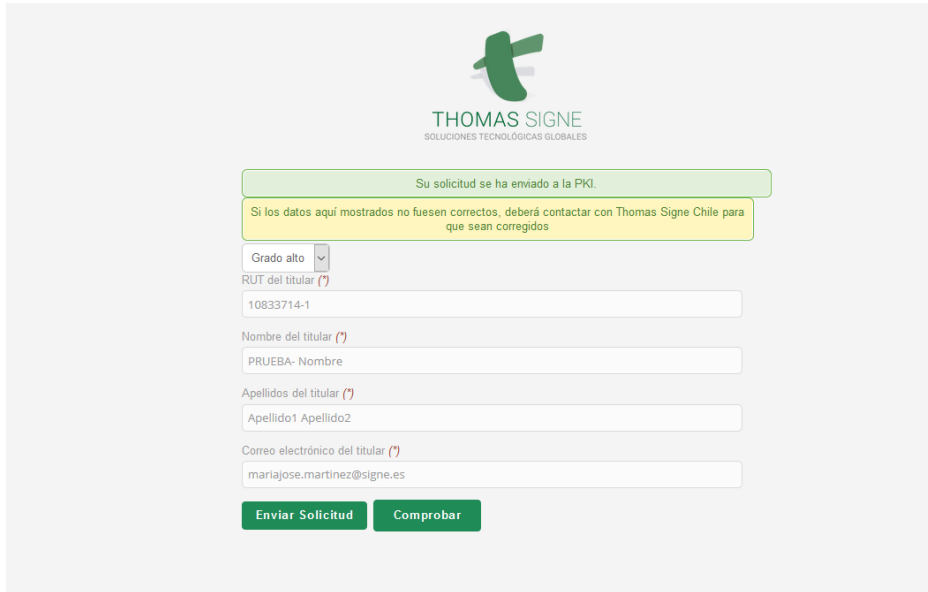



- Solicita la contraseña del token que se ha introducido al inicializar el mismo.



- En este paso se generarán las claves en el token.
- Cuando se hayan generado las claves en el token, hay que validar la petición con el botón “Comprobar” de la ventana que aparece.

	Manual de Descarga de certificados en Token	Versión 1.0
	Código THS-CL-AC-MU-03	Página 9 de 10




THOMAS SIGNE
 SOLUCIONES TECNOLÓGICAS GLOBALES

Su solicitud se ha enviado a la PKI.

Si los datos aquí mostrados no fuesen correctos, deberá contactar con Thomas Signe Chile para que sean corregidos

Grado alto

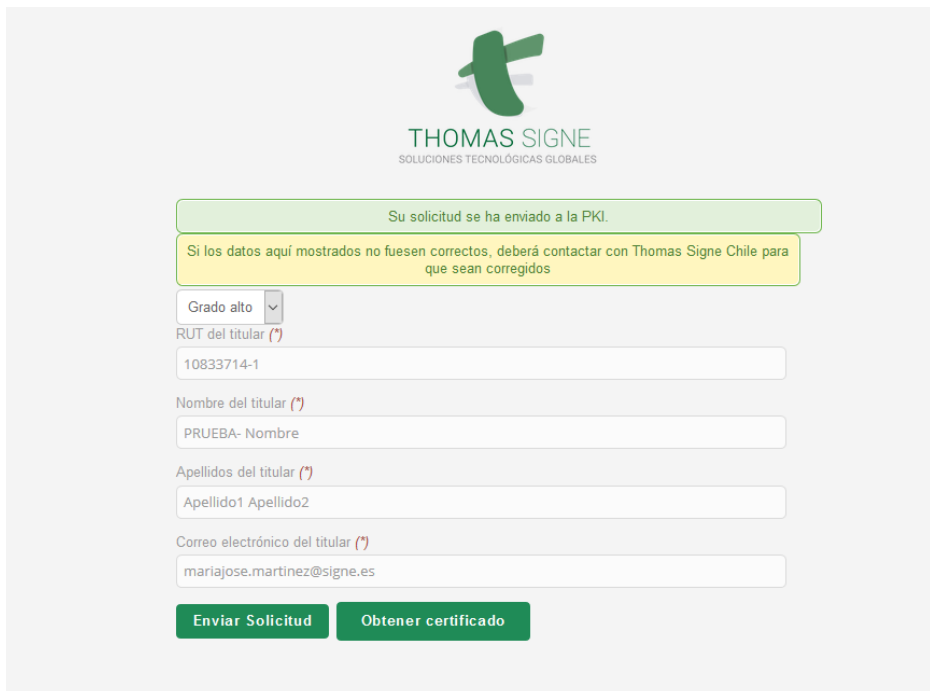
RUT del titular (*)


Nombre del titular (*)

Apellidos del titular (*)

Correo electrónico del titular (*)

7. Pasada la verificación sólo nos queda el paso de “OBTENER CERTIFICADO” que los instalará en el token para ser usado cuando se necesite.




THOMAS SIGNE
 SOLUCIONES TECNOLÓGICAS GLOBALES

Su solicitud se ha enviado a la PKI.

Si los datos aquí mostrados no fuesen correctos, deberá contactar con Thomas Signe Chile para que sean corregidos

Grado alto

RUT del titular (*)

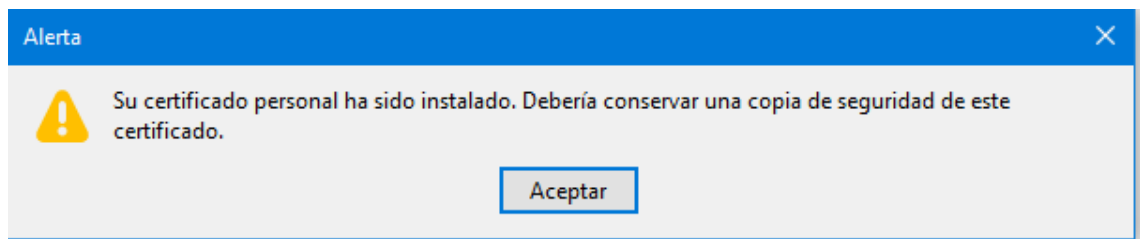
Nombre del titular (*)

Apellidos del titular (*)

Correo electrónico del titular (*)

8. Finaliza el proceso con la ventana siguiente. Su certificado y su token están listos para su uso.

	Manual de Descarga de certificados en Token	Versión 1.0
	Código THS-CL-AC-MU-03	Página 10 de 10



6 USO DEL CERTIFICADO

6.1 USO PERMITIDO DEL CERTIFICADO

Thomas Signe cuenta con unas Políticas de certificado de Firma Electrónica Avanzada. Las mismas se encuentran publicadas en la página web de Thomas Signe. Principalmente, el certificado digital deberá permitir a su titular identificar, en forma directa o mediante consulta electrónica, además de comprobar la validez del mismo.

6.2 USOS NO AUTORIZADOS DE LOS CERTIFICADOS

No se permite el uso que sea contrario a la normativa comunitaria, a las costumbres, a la moral y al orden público. Tampoco se permite la utilización distinta de lo establecido en esta DPC y en su correspondiente PC.

Los certificados no se han diseñado, no se pueden destinar y no se autoriza su uso o reventa como equipos de control de situaciones peligrosas o para usos que requieren actuaciones a prueba de fallos, como el funcionamiento de instalaciones nucleares, sistemas de navegación o comunicaciones aéreas, o sistemas de control de armamento, donde un fallo pudiera directamente conllevar la muerte, lesiones personales o daños medioambientales severos.

Los certificados de usuario final no pueden emplearse para firmar certificados de clave pública de ningún tipo, ni firmar listas de revocación de certificados.

Thomas Signe no ofrece el servicio de recuperación de la clave privada, no siendo posible recuperar los datos cifrados con la correspondiente clave pública en caso de pérdida o inutilización de la clave privada o del dispositivo que la custodia por parte del Titular. El Titular que decida cifrar información lo hará en todo caso bajo su propia y única responsabilidad, sin que, en consecuencia, Thomas Signe tenga responsabilidad alguna por pérdida de información derivada de la pérdida de las claves de cifrado. Por ello, Thomas Signe no recomienda el uso de los certificados digitales para el cifrado de la información.

7 DATOS DE CONTACTO

Si tiene algún problema con la instalación del certificado puede ponerse en contacto con nuestro servicio de soporte en los siguientes datos de contacto:

Thomas Signe S.A.

Avda. Presidente Kennedy, 5600 Piso 8 Oficina 806. Vitacura (Santiago de Chile)

Correo electrónico de soporte: soporte.cl@thsigne.com

Correo electrónico de información: info@thomas-signe.cl

Teléfono: +56 2 3259 7821